



Til planavdeling i Skedsmo kommune, v/ Torgeir Hellesen

Lillestrøm, 30. april 2018

SLF Lillestrøm og omegn om evalueringen av vår vintersykkelkampanje «Piggene ute!» og kommunale vintersykkelkampanjer 2016/17 og 2017/18

Vi viser til tidligere kontakt ang vintersykling, særlig våre kampanjer vinteren 2017/18 (senest brev av 16.01.18 og deres svar i vedlegg 1). Vintersykling er ett av våre satsingsområder i SLF *Lillestrøm og omegn*. Vi engasjerer oss på mange måter for bedre sykkelforhold om vinteren slik at flere kan velge sykkel som fremkomstmiddel - hele året.

Resultater fra vår brukerundersøkelse i november 2017 viste at bare en veldig liten andel av våre «vintersyklister» var tilfreds med vedlikehold av sykkelvegnettet den 24.11.17. Dette bare var denne gangen bare en liten undersøkelse. Allikevel mener vi at det var allerede da grunn til bekymring, fordi selv motiverte og erfarne vintersyklister valgte å parkere sykkelen «da det begynte å snø» (og/eller var svært kritiske til vedlikehold av sykkelvegnettet). Nå ligger en snørik vinter 2017/18 bak oss og det blir spennende å så hvordan våre lokale syklistene vurderer vinterperioden i sin helhet – sett fra sykkelsete eller som tilskuer...?



For vår del var sykkelvedlikehold så dårlig i store perioder av vinteren 2017/18 at vi flere ganger vurderet å lege ut advarsler på vår nettside. Vi så, vi vurderte for alvor å varsle lokale syklistene – og anbefale å la sykkelen stå, fordi det var umulig eller for farlig å sykle grunnet stor mengde snø, is og manglende brøyting...

Vi varsler i dag våre kvinnelige deltakere i vintersykkelkampanjen «Piggene ute» at vi kommer til å be dem om en liten evaluering av egne erfaringer som vintersyklist 2017/18 om kort tid (jf info på vår nettside www.syklistene.no/aktuelt/smarte-kvinner-har-piggene-ute/). Vi vil her gjerne samarbeide med kommunen – og kunne f eks tenke oss å sammenkjøre undersøkelsen med dere.

Det var 15.11.17 da vi fikk tilsendt resultater fra kommunens vintersykkelkampanje. Denne gangen ble de «kommunale vintersyklister» bedt om å besvare følgende ni spørsmål:

1. Har du syklet tidligere vintre?
2. Hvor mye har du syklet denne vinteren (i snitt)?
3. Hvor langt har du i snitt syklet per tur
4. Hvordan har fremkommeligheten vært?
5. Klima/vær. Mange hevder at det gjennomgående er for kaldt å sykle om vinteren. Med din erfaring nå, er kulden en spesiell utfordring?
6. Piggdekk. Mange hevder at det er skummelt med glatte veier selv med piggdekk.. Med din erfaring nå, har piggdekk ført til at du har følt deg trygg på glatte veier?
7. Kommer du til å sykle neste vinter?
8. Som vintersyklist – har du noen råd/anbefalinger til Skedsmo kommune i arbeidet med å motivere til vintersykling? Hvordan får folk til å endre vaner og bli en vintersyklist?
9. Utfyllende kommentarer

Ut ifra resultater som vi har fått tilsendt fra planavdelingen ser vi at mange kommunale vintersyklister denne gangen svarte først i juni 2017 (se svar på spørsmål 1-7 i vedlegg 2). Vi lurer derfor på når kommunen har planlagt årets evalueringsprosess, og om prosessen ev allerede er i gang? Vi mener at spørsmålene ovenfor er svært aktuelle også for våre kvinnelige vintersyklister - og lurer på om disse kan integreres i den kommunale undersøkelsen? (gjernsammen med egne bakgrunnsvariabler som kjønn, deltaker i undersøkelsen «Piggene ute», medlem i SLF...).

Vi ønsker å avslutte evalueringen av vår kampanje «Piggen ute!» helst i løpet av mai måned, og ber derfor om en rask tilbakemelding pr mail til lillestrom@syklistene.no når vi kan forvente at evalueringen av den kommunale vintersykkelkampanjen 2017/18 gjennomføres og om kommunen er interessert i et samarbeid med oss. Takk!

Mvh

Styret i SLF Lillestrøm og omegn*
www.syklistene.no/lillestrom

* brevet er godkjent uten underskrift og ekspedert kun per mail

Vedlegg 1 – 2



Til planavdeling i Skedsmo kommune, v/ Torgeir Hellesen
m/ kopi til ekspedisjon i teknisk sektor (ekspedts@skedsmo.kommune.no) og
digitaliseringsdirektør Torbjørn Pedersen (torpede@skedsmo.kommune.no)

Lillestrøm, 16. januar 2018

SLF Lillestrøm og omegn etterlyser bedre vedlikehold av sykkelvegnettet om vinteren og en plattform for digital dialog med sykklister for å melde feil/mangler i veien *hele året*

Vi viser til tidligere kontakt ang vintersykling, senest vårt brev av 30.11.17 med resultater fra vår brukerundersøkelse om vintersykling november 2017 (jf vedlegg 1). Vi viser også til tidligere kontakt der vi etterlyste bedre rapporterings- og kommunikasjonsmuligheter for lokale sykklister som ønsker å melde dårlige sykkel-/ vegforhold (jf f eks vårt brev av 31.10.14 i vedlegg 2).

Vintersykling er ett av våre satsingsområder i SLF *Lillestrøm og omegn*. Vi engasjerer oss derfor på mange måter for bedre sykkelforhold om vinteren slik at flere kan velge sykkel som fremkomstmiddel, hele året. Resultater fra vår brukerundersøkelse i november 2017 viste at bare en veldig liten andel av våre «vintersyklister» var tilfreds med vedlikehold av sykkelvegnettet den 24.11.17 (jf vedlegg 3). Selv om dette bare var en liten undersøkelse så mener vi at tilbakemeldingene viser til noe større, og at det er viktig at kommunen lytter til vintersyklisterne – og reagerer. Når selv motiverte og erfarne vintersyklister lar være å sykle «når det begynner å snø» og/eller er såpass kritiske til vedlikehold av sykkelvegnettet, da er det fortsatt en jobb å gjøre...

Bare de siste dager har vi mottatt flere kritiske henvendelser fra medlemmer i vårt lokallag som klager over dårlig vedlikehold av sykkelvegnettet (jf eksemplene i vedlegg 4). Ved siden av disse klagesaker mottar vi regelmessig henvendelser som gjelder kritiske forhold/ farlige situasjoner (f eks manglende vintervedlikehold av gang- og sykkelveien fra Lillestrøm til Sagdalen der det i perioder er direkte livsfarlig å sykle - på samme måte som på sykkelfelt i Storgata i Lillestrøm). Hva gjøres med slike tilbakemeldinger?

Vi håper selvfølgelig at kommunen følger opp de innholdsmessige tilbakemeldingene fra sine (syklende) innbyggere. Men vi mener også at det må gjøres noe med selve dialogformen. Her foreslår vi nok en gang at Skedsmo følger eksempelet til nabokommunene Sørumsund og Rælingen som begge tilbyr digitale plattformer/ **nettløsninger der lokale sykklister kan gi direkte tilbakemelding på kritiske sykkelforhold** (jf nettsidene www.veienmin.no/, www.sorum.kommune.no/mitt-nabolag og vedlegg 5a/b). Etter det vi ser mangler en slik mulighet fortsatt i Skedsmo. Dette er ikke bra nok for en kommune som har ansatt egen digitaliseringsdirektør og som ønsker å være «blant de fremste kommunene i Norge på elektronisk innbyggerdialog, digitale tjenester og effektiv forvaltning» (jf vedlegg 6).

Vi ber herved om en tilbakemelding pr mail til lillestrom@syklistene.no når vi kan forvente at en lignende nettløsning er på plass i Skedsmo.

Mvh

Styret i SLF Lillestrøm og omegn*

www.syklistene.no/lillestrom

* brevet er godkjent uten underskrift og ekspedert kun per mail

Vedlegg 1b

Emne: SV: SLF LOO etterlyser bedre vedlikehold av sykkelvegnettet om vinteren og plattform for digital dialog med lokale syklister hele året

Dato: 2018-02-01 08:39

Avsender: Torgeir Hellesen

Mottaker: lillestrom@syklistene.no

Det vises til din mail datert 16.01.11 vedørende vintervedlikehold av sykkelveier og dialogtjeneste for innbyggere for varsel om feil på vegnettet.

Vi har sett på de tilbakemeldingene vi har fått på vintervedlikeholdet av sykkelveier i kommunen. De fleste av disse viser seg å være på strekninger som er Statens vegvesen sitt ansvar. Kommunen videreformidler disse henvendelsene til Statens vegvesen og går i dialog for å se på hvilke muligheter som finnes for å bedre situasjonen. Det er et mål at vedlikeholdet av sykkelveier i kommunen skal bli stadig bedre og det er derfor viktig at det sikres at dette blir prioritert høyt nok. Som dere kjenner til har Skedsmo kommune i flere år hatt sykkelbyavtale med Statens vegvesen og Akershus fylkeskommune. Denne avtalen er nå utløpt og kommuner som er interessert i ny avtale må søke Statens vegvesen innen 1.mai. Skedsmo kommune er nå i gang med en politisk sak om å søke om ny sykkelbyavtale. I en slik avtale er det naturlig at drift og vedlikehold av sykkelveier får en sentral plass.

Digitaliseringsavdelingen ser nå i vår på ulike alternativer for å få etablert en bedre tjeneste slik at innbyggere kan melde fra om feil eller mangler på veier i kommunen. Vi er kjent med at andre kommuner har slike løsninger og ser samtidig at brukervennlighet og kvalitet på disse er svært variabel. Vi ønsker å tilby en løsning som er enkel å bruke og som gjør det lett for oss å respondere både med utbedring av feil og med tilbakemelding til de som benytter løsningen. Ambisjonen er å ha en løsning på plass i løpet av første halvår 2018. Vi vil gjerne opprettholde dialogen med SLF for eventuelt å be dere om å gi tilbakemelding på brukervennlighet i ny løsning

Med vennlig hilsen

Torgeir Hellesen

Overingeniør

Tlf. 66 93 84 11

torhell@skedsmo.kommune.no

<http://www.skedsmo.kommune.no>

Vedlegg 2

Evaluering vintersykling i Skedsmo - vinter 2016-2017

SPØRSMÅLSSAMMENDRAG

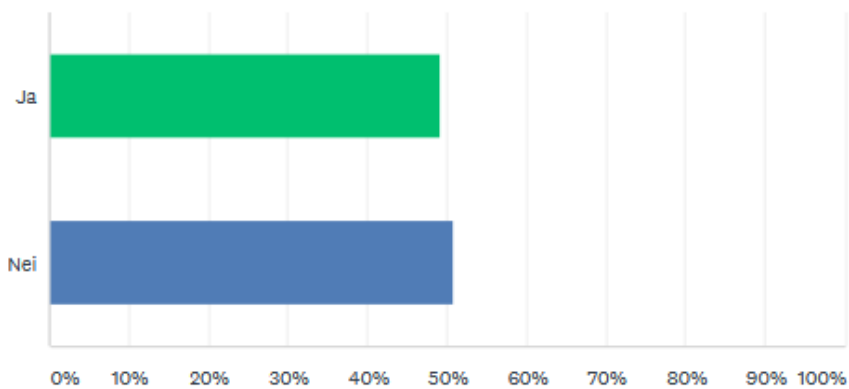
DATATRENDER

INDIVIDUELLE SVAR

SP1

Har du syklet tidligere vintre?

Besvart: 55 Hoppet over: 0

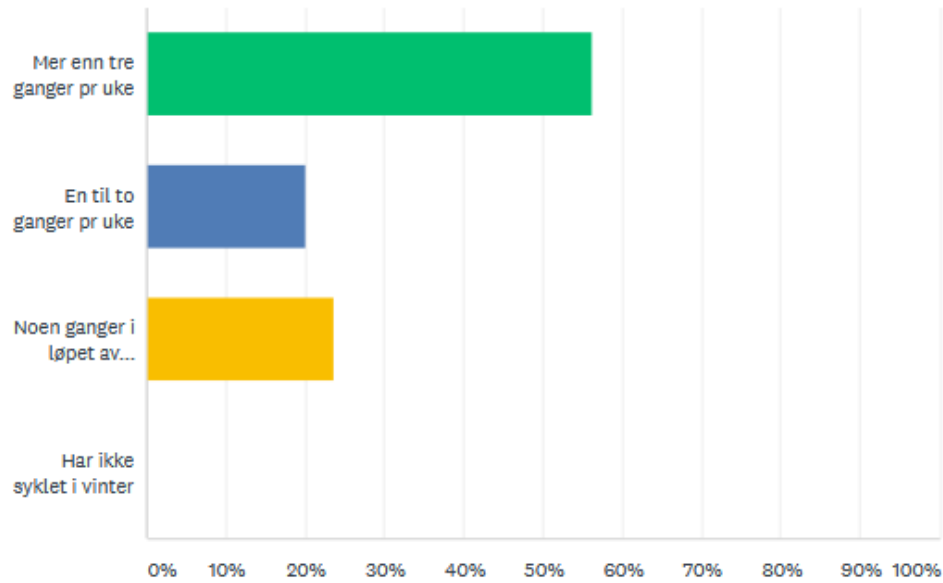


| SVARVALG | SVAR | |
|---------------|--------|-----------|
| Ja | 49,09% | 27 |
| Nei | 50,91% | 28 |
| TOTALT | | 55 |

SP2

Hvor mye har du syklet denne vinteren (i snitt)?

Besvart: 55 Hoppet over: 0

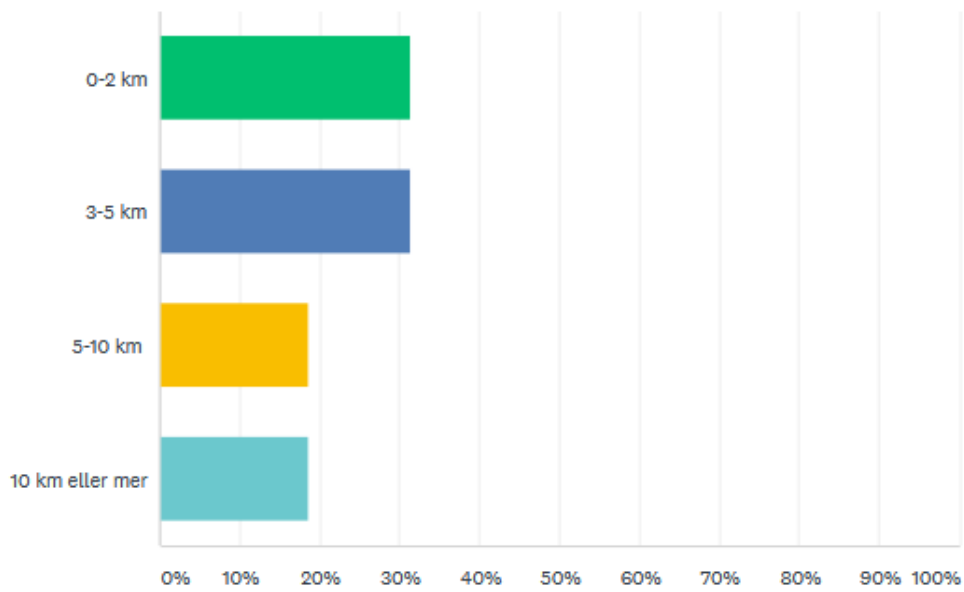


| SVARVALG | SVAR | |
|---------------------------------|--------|-----------|
| Mer enn tre ganger pr uke | 56,36% | 31 |
| En til to ganger pr uke | 20,00% | 11 |
| Noen ganger i løpet av vinteren | 23,64% | 13 |
| Har ikke syklet i vinter | 0,00% | 0 |
| TOTALT | | 55 |

SP3

Hvor langt har du i snitt syklet per tur?

Besvart: 54 Hoppet over: 1

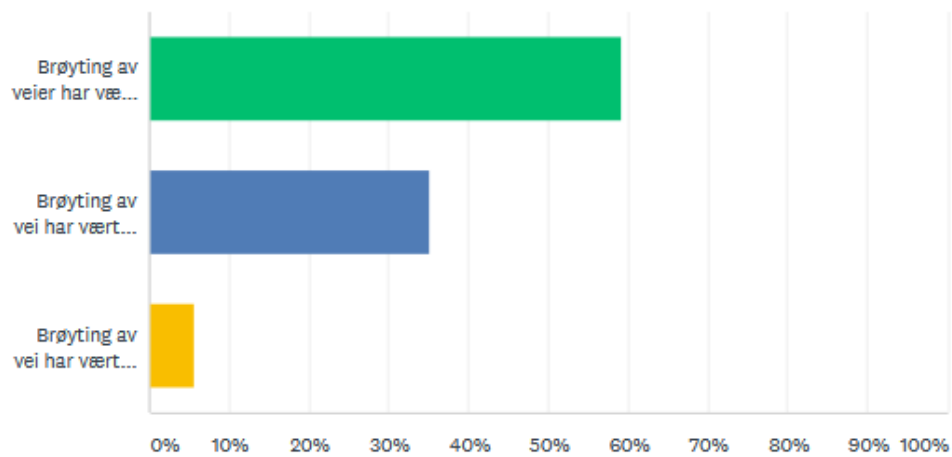


| SVARVALG | SVAR | |
|-----------------|--------|-----------|
| 0-2 km | 31,48% | 17 |
| 3-5 km | 31,48% | 17 |
| 5-10 km | 18,52% | 10 |
| 10 km eller mer | 18,52% | 10 |
| TOTALT | | 54 |

SP4

Hvordan har fremkommeligheten vært?

Besvart: 54 Hoppet over: 1



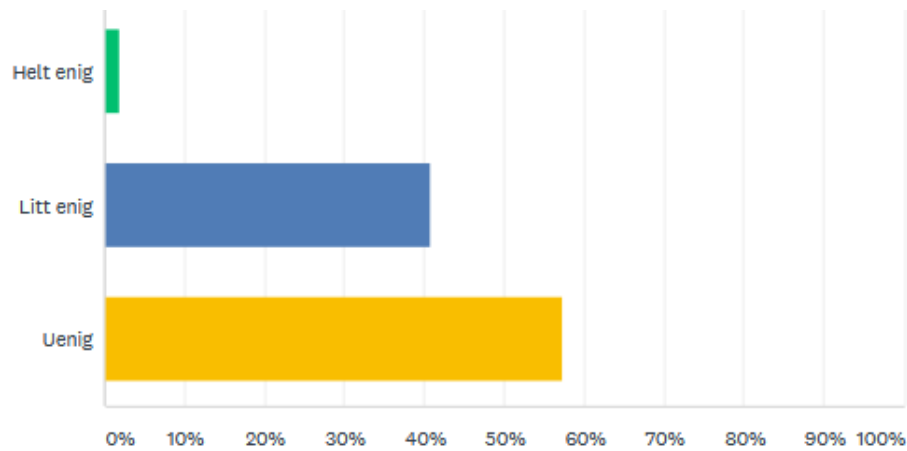
| SVARVALG | SVAR | |
|-------------------------------------|--------|-----------|
| Brøyting av veier har vært bra | 59,26% | 32 |
| Brøyting av vei har vært sånn passe | 35,19% | 19 |
| Brøyting av vei har vært dårlig | 5,56% | 3 |
| TOTALT | | 54 |

[Kommentarer \(19\)](#)

SP5 Klima/vær

Mange hevder at det gjennomgående er for kaldt å sykle om vinteren. Med din erfaring nå, er kulden en spesiell utfordring?

Besvart: 54 Hoppet over: 1

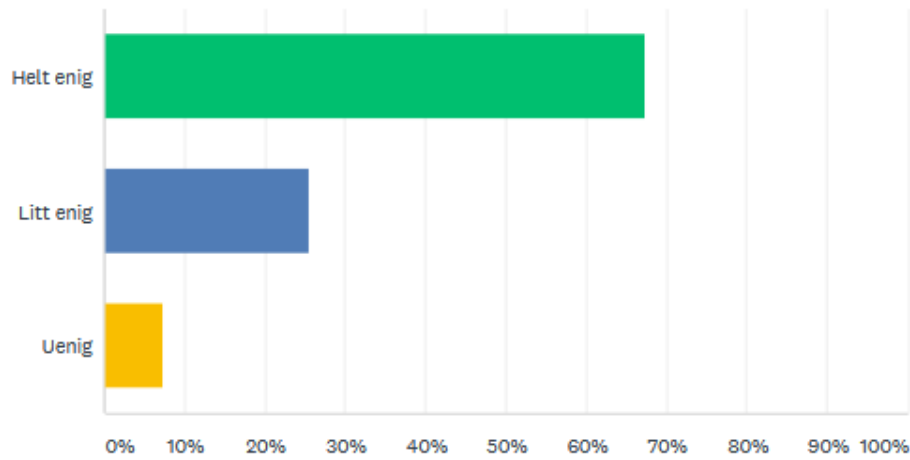


| SVARVALG | SVAR | |
|---------------|--------|-----------|
| Helt enig | 1,85% | 1 |
| Litt enig | 40,74% | 22 |
| Uenig | 57,41% | 31 |
| TOTALT | | 54 |

SP6

Piggdekk. Mange hevder at det er skummelt med glatte veier selv med piggdekk. Med din erfaring nå, har piggdekk ført til at du har følt deg trygg på glatte veier?

Besvart: 55 Hoppet over: 0

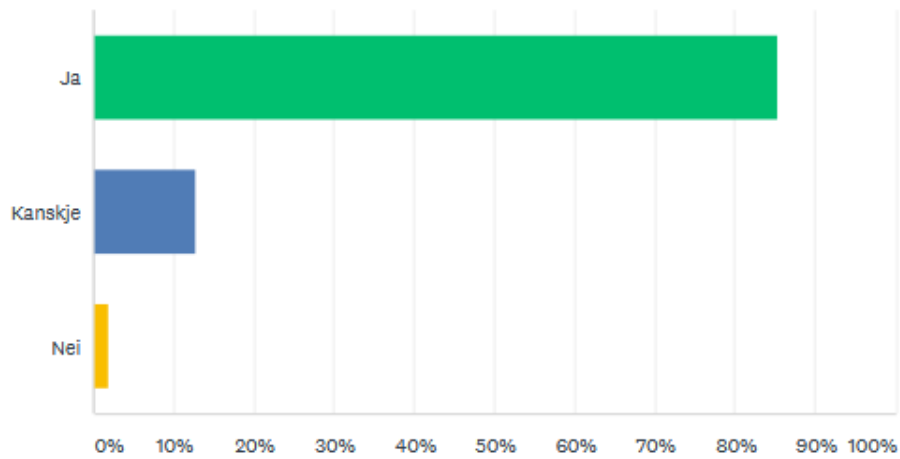


| SVARVALG | SVAR | |
|---------------|--------|-----------|
| Helt enig | 67,27% | 37 |
| Litt enig | 25,45% | 14 |
| Uenig | 7,27% | 4 |
| TOTALT | | 55 |

SP7

Kommer du til å sykle neste vinter?

Besvart: 55 Hoppet over: 0



| SVARVALG | SVAR | |
|---------------|--------|-----------|
| Ja | 85,45% | 47 |
| Kanskje | 12,73% | 7 |
| Nei | 1,82% | 1 |
| TOTALT | | 55 |

[Kommentarer \(1\)](#)