

Emne: SV: SLF LOO etterlyser bedre vedlikehold av sykkelvegnettet om vinteren og plattform for digital dialog med lokale syklister hele året

Dato: 2018-02-01 08:39

Avsender: Torgeir Helleesen <torhell@skedsmo.kommune.no>

Mottaker: "lillestrom@syklistene.no" <lillestrom@syklistene.no>

Det vises til din mail datert 16.01.11 vedørende vintervedlikehold av sykkelveier og dialogtjeneste for innbyggere for varsel om feil på vegnettet.

Vi har sett på de tilbakemeldingene vi har fått på vintervedlikeholdet av sykkelveier i kommunen. De fleste av disse viser seg å være på strekninger som er Statens vegvesen sitt ansvar. Kommunen videreformidler disse henvendelsene til Statens vegvesen og går i dialog for å se på hvilke muligheter som finnes for å bedre situasjonen. Det er et mål at vedlikeholdet av sykkelveier i kommunen skal bli stadig bedre og det er derfor viktig at det sikres at dette blir prioritert høyt nok. Som dere kjenner til har Skedsmo kommune i flere år hatt sykkelbyavtale med Statens vegvesen og Akershus fylkeskommune. Denne avtalen er nå utløpt og kommuner som er interessert i ny avtale må søke Statens vegvesen innen 1.mai. Skedsmo kommune er nå i gang med en politisk sak om å søke om ny sykkelbyavtale. I en slik avtale er det naturlig at drift og vedlikehold av sykkelveier får en sentral plass.

Digitaliseringsavdelingen ser nå i vår på ulike alternativer for å få etablert en bedre tjeneste slik at innbyggere kan melde fra om feil eller mangler på veier i kommunen. Vi er kjent med at andre kommuner har slike løsninger og ser samtidig at brukervennlighet og kvalitet på disse er svært variabel. Vi ønsker å tilby en løsning som er enkel å bruke og som gjør det lett for oss å respondere både med utbedring av feil og med tilbakemelding til de som benytter løsningen. Ambisjonen er å ha en løsning på plass i løpet av første halvår 2018. Vi vil gjerne opprettholde dialogen med SLF for eventuelt å be dere om å gi tilbakemelding på brukervennlighet i ny løsning

Med vennlig hilsen

Torgeir Helleesen

Overingeniør

Tlf. 66 93 84 11

torhell@skedsmo.kommune.no

<http://www.skedsmo.kommune.no>

Emne: SLF LOO etterlyser bedre vedlikehold av sykkelvegnettet om vinteren og plattform for digital dialog med lokale syklister hele året

Dato: 2018-01-16 20:11

Avsender: lillestrom@syklistene.no

Mottaker: postmottak@skedsmo.kommune.no

Kopi til: ekspedts@skedsmo.kommune.no, torpede@skedsmo.kommune.no

Til planavdeling i Skedsmo kommune, v/ Torgeir Hellesen m/ kopi til ekspedisjon i teknisk sektor (ekspedts@skedsmo.kommune.no) og digitaliseringsdirektør Torbjørn Pedersen (torpede@skedsmo.kommune.no)

SLF Lillestrøm og omegn etterlyser i vedlagte brev bedre vedlikehold av sykkelvegnettet om vinteren og en plattform for digital dialog med syklister som ønsker å melde feil/mangler i veien, hele året.

Vi viser til tidligere kontakt ang vintersykling, senest vårt brev av 30.11.17 med resultater fra vår brukerundersøkelse om vintersykling november 2017. Vi viser også til tidligere kontakt der vi etterlyste bedre rapporterings- og kommunikasjonsmuligheter for lokale syklister som ønsker å melde dårlige sykkel-/ vegforhold (jf f eks vårt brev av 31.10.14).

Vintersykling er ett av våre satsingsområder i SLF Lillestrøm og omegn. Vi engasjerer oss derfor på mange måter for bedre sykkelforhold om vinteren slik at flere kan velge sykkel som fremkomstmiddel, hele året. Resultater fra vår brukerundersøkelse i november 2017 viste at bare en veldig liten andel av våre «vintersyklister» var tilfreds med vedlikehold av sykkelvegnettet den 24.11.17. Selv om dette bare var en liten undersøkelse så mener vi at tilbakemeldingene viser til noe større, og at det er viktig at kommunen lytter til vintersyklisterne – og reagerer. Når selv motiverte og erfarne vintersyklister lar være å sykle «når det begynner å snø» og/eller er såpass kritiske til vedlikehold av sykkelvegnettet, da er det fortsatt en jobb å gjøre...

Bare de siste dager har vi mottatt flere kritiske henvendelser fra medlemmer i vårt lokallag som klager over dårlig vedlikehold av sykkelvegnettet (jf eksemplene nedenfor og i vedlagte brev). Ved siden av disse klagesaker mottar vi regelmessig henvendelser som gjelder kritiske forhold/ farlige situasjoner (f eks manglende vintervedlikehold av gang- og sykkelveien fra Lillestrøm til Sagdalen der det i perioder er direkte livsfarlig å sykle - på samme måte som på sykkelfelt i Storgata i Lillestrøm). Hva gjøres med slike tilbakemeldinger?

Vi håper selvfølgelig at kommunen følger opp de innholdsmessige tilbakemeldingene fra sine (syklende) innbyggere. Men vi mener også at det må gjøres noe med selve dialogformen. Her foreslår vi nok en gang at Skedsmo følger eksempelet til nabokommunene Sørumsund og Rælingen som begge tilbyr digitale plattformer/ nettløsninger der lokale syklister kan gi direkte tilbakemelding på kritiske sykkelforhold, jf mer info i vedlagte brev og linkene nedenfor [1] [2]. Etter det vi ser mangler en slik mulighet fortsatt i Skedsmo. Dette er ikke bra nok for en kommune som har ansatt egen digitaliseringsdirektør og som ønsker å være «blant de fremste kommunene i Norge på elektronisk innbyggerdialog, digitale tjenester og effektiv forvaltning», jf kommunens nettside [3].

Vi ber herved om en tilbakemelding pr mail til lillestrom@syklistene.no når vi kan forvente at en lignende nettløsning er på plass i Skedsmo.

Mvh

Styret i SLF Lillestrøm og omegn*

www.syklistene.no/lillestrom

* brevet er godkjent uten underskrift og ekspedert kun per mail